

מיני ליין בע"מ

בס"ד

תקנון מבצע פסח 2016 מדיחי כלים - Electrolux "אחריות מוגבלת לשנתיים נוספות"

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי המבצע למען הסר ספק ההשתתפות במבצע היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון המבצע כמפורט להלן:

2. מהות המבצע

2.1. כל הרוכש בתוך תקופת המבצע מדיח כלים מהדגם המשתתף במבצע ובחנניות המורשות יהיה זכאי לשנתיים אחריות נוספות – **מוגבלות** - מעבר לשנה הראשונה בכפוף לאמור בסעיף 2.2 להלן **ללא חיוב!**

2.2. כמות המוצרים שהוקצו למבצע: 1000 יחידות.

3. הגדרות

3.1. "החברה" - "מיני ליין" בע"מ, ח.פ. 520039119 רח' גרניט 12 פתח תקווה

3.2. "המוצר" – מדיח כלים מהמותג "Electrolux" מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 6 לתקנון.

3.3. "תקופת המבצע" – תחילת המבצע 13.03.2016 ועד ליום 15.05.2016 ו/או עד גמר המלאי שהוקצה למבצע כמפורט בתקנון זה, לפי המוקדם מביניהם.

3.4. "משתתף" ו/או "לקוח" – כל אדם שרכוש את המוצר בתוך תקופת המבצע ובחנניות המורשות ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.

3.5. "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה.

3.6. "ההטבה" הזכות לקבלת אחריות מוגבלת לשנתיים נוספות (מעבר לשנה הראשונה), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה והטבה זאת ניתנת למימוש עד 30 יום מתום המבצע בכפוף להוכחת רכישה בתקופת המבצע קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מסוחר מורשה. "מימוש" – משמעו ביצוע התקנת המוצר כמפורט בסעיף 5.2 להלן.

3.7. "אחריות נוספת מוגבלת" -

3.7.1. שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המוצר למשך שנתיים מתום שנת האחריות הראשונה, לרבות כל חלקי חילוף שיהיו דרושים לתיקונו או להחלפת חלקים בו והובלת המוצר לתחנת השירות וממנה בתקופת האחריות המוגבלת.

3.7.2. החברה מתחייבת:

א. לתקן כל קלקול במוצר וכל פגם ולהחליף כל חלק הטעון החלפה.

ב. לתקן את המוצר תוך ארבעה ימים מיום שנדרשה לעשות זאת אם מען מחזיק המוצר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות.

ג. בכל מקרה אחר - תוך שבעה ימים. לעניין סעיפים ב-ג ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים.

ד. שירותי האחריות המוגבלת יינתנו במקום הימצאו של המוצר או בתחנת שירות הקרובה למענו של הלקוח.

ה. לבדוק תקינות המוצר - לפי דרישת המחזיק במוצר גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחת בתקופת האחריות המוגבלת.

ו. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות איננה כוללת החלפה שכזו, אך החברה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש ובין אם מחודש.

3.7.3. האחריות לא תחול במקרים הבאים:

א. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב ללקוח, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קילופי צבע, או שנגרם על ידי כוח עליון.

ב. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.

ג. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.

ד. הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של הלקוח למקום אחר.

ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי החברה, שליחה או נותן שירות אחריות מטעמה.

ו. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.

ז. במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר.

3.7.4. האחריות כוללת גם שירות אחזקה וחלקי חילוף אך לא כוללת:

מיני ליין בע"מ

- א. חלקי פח, פלסטיק, חלקי גומי, חלקי זכוכית, נורות תאורה ו/או כל חלק שאינו נוגע לפעילותו התקינה של המוצר.
- ב. תקלות אינסטלציה.
- 3.7.5. במקרה בו תואם מועד ביקור טכנאי במעונו של הלקוח, ישתדל הטכנאי להגיע תוך שעתיים מהמועד שתואם, ואם הטכנאי מאחר, החברה או מי מטעמה יודיעו על כך לצרכן בהקדם האפשרי לאחר שנודע לה על האיחור. בכל מקרה ולמען הסר ספק, לא יחול "חוק הטכנאים" (סע' 18א(ג) לחוק הגנת הצרכן.
- 3.8. "אלקטרוניקס פרו" – חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ ו/או מי מטעמה.
4. פרשנות
- 4.1. תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 4.2. בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
5. תנאי המבצע
- הזכאות לקבלת ההטבה במסגרת המבצע מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :
- 5.1. רכישת המוצר לא יאוחר מתום תקופת המבצע. לשם קיום התנאי האמור יהיה באחריות הסוחר להזמין את המוצר עבור הלקוח בתוך תקופת המבצע. באחריות הלקוח לוודא קבלת ההטבה מול שרות "אלקטרוניקס פרו".
- 5.2. מובהר בזה כי הזכאות לקבלת ההטבה מותנית בהתקנת המדיח בבית הלקוח על ידי שרות "אלקטרוניקס פרו" ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל.
- 5.3. המשתתף במבצע אינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 5.4. המשתתף במבצע רכש את מדיח הכלים שבמבצע מהדגמים שבמבצע ומפיץ מורשה של חברת "מיני ליין".
- רשימת הסוחרים המורשים מצויה באתר האינטרנט של החברה.
- 5.5. משתתף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את ההטבה !
- 5.6. בעסקת מכר מרחוק רשאי המשתתף לבטל בכתב את העסקה – מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 5.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.6 לעיל, ניתן להחזיר מוצר שנרכשו במסגרת המבצע האמור ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
- 5.7.1. המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת המוצר בארזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו .
- 5.7.2. החזרת המוצר שנרכש במסגרת ההטבה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש .
- 5.7.3. החזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר .
6. הדגמים שבמבצע
- להלן רשימת הדגמים המשתתפים במבצע :

ESF 6555 ROX

ESI 6510 LOW

ESI 6601 ROX

ESI 6550 ROX

ESF 4500 LOW

ESF 4510 LOX

ESI 4500 LOX

ESL 4500 LO

ESF 5511 LOX

ESF 5521 LOW

ESI 5510 LAX

ESI 5510 LAW

ESI 8620 RAX

ESL 5201 LO

ESL 8521 RO

מיני ליין בע"מ

7. שונות

- 7.1. לא ניתן להמיר או לשנות את ההטבה לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין ההטבה!
- 7.2. המבצע יהיה בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 7.3. חברת "מיני ליין" שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט ביחס להטבות שלא חולקו, ככל שיוותרו לאחר מועד סיום המבצע.
- 7.4. חברת "מיני ליין" שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע, ו\או לקצרו ו\או להאריכו, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, ההטבות לחלוקה או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע במשתתף שרכש מוצר מהדגם המשתתף במבצע בטרם הביטול ו\או השינוי במבצע.
- 7.5. אין כפל מבצעים והטבות.

תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת מיני ליין בתקופת המבצע בכתובת www.miniline.co.il