

LG תפעיל שירות "טכנאי עד הבית" ללא כל עלות בכל רחבי הארץ

**השירות יינתן בבית הלקוח ובחינם באמצעות 50
טכנאים מקצועיים בתוך 24 שעות מרגע הפנייה
למוקד השירות**

**גיא דה פיצ'וטו, מנכ"ל רונלייט דיגיטל : " LG מובילה
בחדשנות ותוביל גם בשירות"**

LG ישראל ורונלייט דיגיטל היבואנית של LG Mobile בישראל משיקות הבוקר באופן רשמי את שירות "טכנאי עד הבית". השירות מושק בעקבות פיילוט מוצלח שהחל לפני למעלה מחודש ימים במסגרתו 10 טכנאים העניקו שירות ללקוחות המתגוררים באזור המרכז וללא כל עלות. לאור שביעות הרצון הגבוהה של הלקוחות מן השירות, הוחלט להשיק השירות באופן רשמי ולהרחיבו לכל חלקי הארץ.

לטובת כך גוייסו עשרות טכנאים נוספים וכן עשרות נציגי שירות לשם הקמת מוקד טלפוני ייעודי. צוות "שירות עד הבית" מונה כ-50 טכנאים אשר הוכשרו להעניק שירות מקצועי ומיידית בבית הלקוח. באחריות צוות השירות במוקד לטפל בפניות הלקוחות, לצוות טכנאים ולוודא שכל לקוח שפונה למוקד, יזכה לביקור טכנאי בתוך 24 שעות בלבד מרגע פנייתו.

שירות טכנאי עד הבית יפעל במקביל ל-15 נקודות השירות של LG ורונלייט שפרושות ברחבי הארץ. מוקד השירות להזמנת הטכנאי יפעל בימים א-ה בין השעות 09:00-17:00.

השירות מיועד ללקוחות שרכשו את המכשיר ביבוא רשמי באמצעות רונלייט דיגיטל.
שירות התיקונים ניתן בחינם במסגרת אחריות יצרן ולא במקרה של נזק לקוח או מחוץ
לתקופת האחריות. מי שרכש את המכשיר שלא באמצעות היבואן הרשמי יוכל גם ליהנות
משירות זה בתשלום.

לברור והזמנת שירות 'טכנאי עד הבית' בטלפון 077-9007222