

נוהלי אחריות- 5 שנים מלאות

No:

דגם: _____ מספר: _____
 שם לקוח: _____ כתובת: _____
 טלפון:בית: _____ נייד: _____
 מקום קניה: _____ תאריך קניה: _____
 שם מתקין: _____ תאריך התקנה: _____

תעודת האחריות בתוקף כאשר היא צמודה לתשבונית הרכישה ורק אם נשלח ספח התעודה, צילום התשבונית וציון המספר הסידורי שעל מדבקת המזגן, לחברת פמילי ליין לא יאוחר 14 ימים מיום הרכישה.

1. הננו אחראים בפני הלקוח המקורי, על מזגן שכל חלקיו הם ללא פגם וכן לפעולתו התקינה של המזגן בתנאי הפעלה ושימוש בייתים רגילים. התחייבותינו על פי כתב אחריות מוגבלת לתיקון או החלפת חלק של המזגן שיימצא לקוי או פגום, הנובע מפגם בייצור תוך 5 שנים מיום הרכישה. אם הוכח להנחת דעתנו כי אומנם פעולת המזגן אינה תקינה או שחלק מחלקיו פגום, אנו רשאים על פי שיקול דעתנו לקבוע כי התיקון יבוצע במעבדת פמילי ליין.
2. אחריות זו הינה לקונה המקורי של המזגן ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר.
3. אין אנו אחראים לנזקים או להפסדים ישירים או עקיפים העלולים להיגרם לבעל המזגן או לצד שלישי כתוצאה משימוש במזגן ו/או מאי פעולתו.
4. השירות אינו כולל עבודות ו/או חלקי חילוף כמפורט לעיל, שתשלום עבורם יחול על בעל המזגן: עבודות פחחות וצבע, החלפת חלקי פח, פלסטיק, מסננים שנשברו או נחלדו. תיקון ו/או החלפת חזית דקורטיבית או תעלות אוויר. שטיפת סוללות. התקנה לקויה. שבר, תקלה או אובדן השלט. מילוי גז.
5. האחריות האמורה לעיל לא תחול במקרים כדלקמן:
 - א. נזק ותקלה במזגן ו/או פעולתו שמקורם בשימוש שלא למטרה המיועדת לו, באינסטלציה חשמלית ומתח חשמלי לא מותאמים, בתקלות והפרעות ברשת החשמל, בהזנחה בשימוש באחזקת המזגן ובתאונה למזגן.
 - ב. נזק ותקלה במזגן ו/או בפעולתו כתוצאה מכוח עליון ו/או מנסיבות שאין לנו שליטה עליהן.
 - ג. כאשר המזגן הועבר ממקום התקנתו המקורי ו/או בוצעו בו שנויים/ תיקונים כלשהם שלא ע"י נציג מוסמך שלנו, או עקב טלטול המזגן ממקום אחד למשנהו. ומערכת הניקוז נעשתה עפ"י הנחיות החברה.
 - ד. הקלקול נגרם בזדון או רשלנות שלא ע"י נותן תעודת אחזקה זו, שליחו או נותן שרות אחזקה מטעמו.
 - ה. מקור הקלקול בהתקנה לקויה, שבוצעה ע"י מתקין מטעם הלקוח. ולא ע"י עובד חברת פמילי ליין.
 - ו. אי התאמה בין גודל המזגן לחלל בו הותקן.
6. תיקון או החלפה של המזגן או כל חלק ממנו בשל קלקול שנגרם באחד או יותר מהסיבות שצוינו בסעיף 6 א-ו, יהא כרוך בתשלום.
7. דרישה לביקור טכנאי לשם ניקוי או שטיפה של מסננים, סוללות, מאיצים והחלפת סוללות בשלט, יהא כרוך בתשלום.
8. אחריות זו תקפה רק כאשר היא מסומנת במדבקת אחריות ו/או מוצמדת לתשבונית קניה מקורית.
9. אין סמכות או רשות לנציג כלשהו שלנו או לכל אדם אחר, לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמנו כל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודה זו.
10. במידה ואין גישה לשרות במזגן, מפאת גובה, תקרת גבס, סורגים או כל מכשול אחר עם סכנה בטיחותית, על המתקין/לקוח להביא את המזגן לחברה לתיקון, ו/או לאפשר גישה נוחה ובטיחותית לשרות.
11. החברה רשאית על פי שיקול דעתה לקבוע כי התיקון יבוצע במעבדת החברה..
12. קבלת הודעות שרות בשעות פעילות החברה בלבד. (ימי א-ה, בין 8:00 עד 16:00)

יש לגזור את הספח ולשלוחו בדואר או בפקס לחברת פמילי ליין

האחריות בתוקף לאחר קבלת הספח בחברת פמילי ליין, לא יאוחר משבועיים מיום הרכישה/התקנה
 מזגן: דגם _____ מספר _____
 שם לקוח _____ כתובת _____
 טלפון: בית _____ נייד: _____
 מקום קניה: _____ תאריך קניה: _____