

תקנון שרות ואחריות לגרילי גז Camptown

אחריות 12 חודשים

אחריות מלאה ל- 12 חודשים תינתן על כל הדגמים של הגרילים, האחריות כוללת החלפת חלפים לא תקינים וביקור טכנאי במידת הצורך ללא תשלום. במקרה של קריאת סרק, בעיה לא בגריל אלא הרכבה או תפעול לקויים (או אי נוכחות של הלקוח במועד שתואם), יגבו דמי קריאת שירות בסך של 300 שח.

אחריות מורחבת ל- 24 חודשים נוספים הינה למגוון הדגמים מסדרת REBEL ומסדרת

CHEF למעט סדרות CHEFSMART, SILVER

האחריות ל- 24 חודשים נוספים הינה על מערכת הגז של הגריל (מוביל גז, שסתומים, מבערים) באחריות החברה להחליף כל חלק במערכת הגז ללא חיוב כאשר לקוח ישלם רק עלות ביקור טכנאי 300 ₪)

במקרים הבאים האחריות אינה מכסה ויגבה תשלום על עלות הביקור ועל החלפים:

- שבר מכל סוג שהוא
- תקלות שנובעות מהרכבה לקויה
- שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש של היצרן
- נזק שנגרם בעקבות שריפת שומנים
- נזקי מזג אויר
- נזקי צבע וחלודה אשר אינם פוגעים בתפקוד הגריל.
- בלאי של רשתות הצליה
- אם בוצע שינוי כלשהוא במכשיר
- אם המכשיר טופל שלא ע"י טכנאי מוסמך מטעם היבואן.