

## תקנון מבצע הארכת אחריות מכונות כביסה פסח 2018

### 1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי המבצע למען הסר ספק ההשתתפות במבצע היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון המבצע כמפורט להלן:

### 2. מהות המבצע

- 2.1 כל הרוכש בתוך תקופת המבצע מכונת כביסה מהדגמים המשתתפים במבצע ובחנניות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") במחיר של 149 ₪ בלבד. זאת בנוסף לשנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.
- 2.2 כמות מוצרים מינימלית שהוקצתה למבצע: 500 יחידות.

### 3 הגדרות

- 3.1 "החברה" - "סמליין" בע"מ, ח.פ. 512574062 רח' גרניט 12 פתח תקווה
- 3.2 "המוצר" - מכונת כביסה סמסונג מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 6 לתקנון.
- 3.3 "תקופת המבצע" - תחילת המבצע 1.3.18 ועד ליום 30.4.18 ו/או עד גמר המלאי שהוקצה למבצע כמפורט בתקנון זה, לפי המוקדם מבניהם.
- 3.4 "משתתף" ו/או "לקוח" - כל אדם שרכוש את המוצר בתוך תקופת המבצע ובחנניות המורשות ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.5 "חנניות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה [www.samline.co.il](http://www.samline.co.il)
- 3.6 "ההטבה" -
  - 3.6.1 הטבת אחריות- הזכות להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה) (להלן: "תקופת האחריות המוגבלת"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה והטבה זאת ניתנת למימוש עד 30 יום מתום המבצע בכפוף להוכחת רכישה בתקופת המבצע קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" - משמעו ביצוע התקנת המוצר כמפורט בסעיף 5.3 להלן.
  - 3.6.2 הטבת האחריות תינתן על ידי חברת השירות של "החברה" - אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן אלקטרוניקס)
- 3.7 "אחריות נוספת מוגבלת" -
  - 3.7.1 חוזה השירות יהיה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם חברת אלקטרוניקס ויהיה כפוף לתנאים כדלקמן.
  - 3.7.2 שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המוצר למשך 4 שנים מתום שנת האחריות הראשונה, לרבות כל חלקי חילוף שיהיו דרושים לתיקונו או להחלפת חלקים בו והובלת המוצר לתחנת השירות וממנה בתקופת האחריות המוגבלת.
  - 3.7.3 החברה מתחייבת:
    - א. לתקן כל קלקול במוצר וכל פגם ולהחליף כל חלק הטעון החלפה.
    - ב. לתקן את המוצר תוך ארבעה ימים מיום שנדרשה לעשות זאת אם מען מחזיק המוצר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות.
    - ג. בכל מקרה אחר - תוך שבעה ימים. לעניין סעיפים א-ב ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים.

- ד. שירותי האחריות המוגבלת יינתנו במקום הימצאותו של המוצר או בתחנת שירות הקרובה למענו של הלקוח.
- ה. לבדוק תקינות המוצר - לפי דרישת המחזיק במוצר גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחת בתקופת האחריות המוגבלת.
- ו. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות איננה כוללת החלפה שכזו, אך החברה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש ובין אם מחודש.
- 3.7.4 האחריות לא תחול במקרים הבאים:
- א. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב ללקוח, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קילופי צבע, או שנגרם על ידי כוח עליון.
- ב. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.
- ג. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.
- ד. הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של הלקוח למקום אחר.
- ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי החברה, שליחה או נותן שירות אחריות מטעמה.
- ו. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
- ז. במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאינו הרוכש המקורי של המוצר.
- 3.7.5 במקרה בו תואם מועד ביקור טכנאי במעונו של הלקוח, ישתדל הטכנאי להגיע תוך שעתיים מהמועד שתואם, ואם הטכנאי מאחר, החברה או מי מטעמה יודיעו על כך לצרכן בהקדם האפשרי לאחר שנודע לה על האיחור. בכל מקרה ולמען הסר ספק, לא יחול "חוק הטכנאים" (סע' 18א(ג) לחוק הגנת הצרכן).

#### 4 פרשנות

- 4.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 4.2 בכל מקרה של אי הבנה ולאו אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ולאו בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

#### 5 תנאי המבצע

- הזכאות לקבלת ההטבה במסגרת המבצע מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר:
- 5.1 רכישת המוצר לא יאוחר מתום תקופת המבצע. לשם קיום התנאי האמור יהיה באחריות הסוחר להזמין את המוצר עבור הלקוח בתוך תקופת המבצע.
- 5.2 באחריות הלקוח לוודא קבלת הטבת האחריות מול שרות "אלקטרוניקס".
- 5.3 מובהר בזה כי הזכאות לקבלת הטבת האחריות מותנית בהתקנת מכונת הכביסה בבית הלקוח על ידי שרות "אלקטרוניקס" ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל.
- 5.4 לתיאום התקנת מ. הכביסה יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון \*5000000 או 08-9567500
- 5.5 האמור לעיל מתייחס רק למוצרים חדשים ולא למוצרי תצוגה, עודפים, סוגי ב' וכיו"ב.
- 5.6 המשתתף במבצע אינו סוחר ו/או תאגיד ולאו לקוח מוסדי.
- 5.7 המשתתף במבצע רכש את מכונת הכביסה שבמבצע מהדגמים שבמבצע ומחנות מורשה מטעם "החברה"
- 5.8 משתתף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את ההטבות!

5.9 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת המבצע האמור ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:

- 5.9.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת המוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו .
- 5.9.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת ההטבה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש .
- 5.9.3 החזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר .
- 5.9.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרוחק".

**6 הדגמים שבמבצע**

להלן רשימת הדגמים המשתתפים במבצע :

<b>דגם</b>
WW6SJ3283LW
WW6SJ3280LW
WW6SJ4063LW
WW6SJ4263LW
WW7SJ4263KW
WW7SJ3283KW
WW70K5213YW
WW7SJ4260GW
WW7SJ4260GS
WW8SJ3283KW
WW80K5410UW
WW8SJ4260KW
WW8SJ4263IW
WW8SK5410UW
WW8SJ4260GS
WW8SJ5260GW
WW80H7410EW
WW9SJ5345DW
WF90F5E0W2W
WW90K5410UW
WW9SK5410UW
WW90H7410EW
WD17H7300KP

**7 שונות**

- 7.1 לא ניתן להמיר או לשנות את ההטבות לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין ההטבה !
- 7.2 המבצע יהיה בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 7.3 חברת "סמליין" שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט ביחס להטבות שלא חולקו, ככל שיוותרו לאחר מועד סיום המבצע.
- 7.4 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי בתקופת המבצע או בחנות ספציפית כלשהי, האחראיות למלאי הינה האחראיות הבלעדית של נקודות המכירה.

7.5 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".

7.6 חברת "סמליין" שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע, ולא לקצרו ולא להאריכו, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, ההטבות לחלוקה או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע במשתתף שרכש מוצר מהדגם המשתתף במבצע בטרם הביטול ו/או השינוי במבצע.

7.7 אין כפל מבצעים והטבות.

7.8 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.